

QM-Sprechstunde 2013 – Was Sie erwartet



Danke für Ihre Rückmeldung! Meine Umfrage unter den Gästen der [QM-Sprechstunde](#) aus dem Jahr 2012 hat neuen Input für das kommende Jahr geliefert. Lesen Sie hier die Meinung der Gäste und meine Beschlüsse dazu.

Umfrage im Dezember 2012

Insgesamt 34 Gäste der QM-Sprechstunde habe ich zu Beginn des Monats zu einer Umfrage über Internet eingeladen. Dabei habe ich alle berücksichtigt, die jemals zu irgendeinem Termin angemeldet waren und deren Mail-Adresse mir zur Verfügung stand. Acht Personen haben die Umfrage binnen kürzester Zeit beantwortet – an dieser Stelle mein Dankeschön für Ihre Anregungen.

Wer die QM-Sprechstunde warum besucht

Meine Gäste haben alle eindeutigen Bezug zum Thema Qualitätsmanagement, entweder als QM-Beauftragter und/oder Führungskraft oder Berater. Die Branchen sind zu meiner Freude vielfältig: Vertreter aus der Dienstleistung (z.B. Gesundheitswesen, Bildungsbranche) sind genauso dabei wie solche der produzierenden Industrie.

Mich hat natürlich auch interessiert, warum Sie die QM-Sprechstunde besuchen. Sie konnten mehrere Antwortmöglichkeiten geben, eine Aussage war jedoch sehr deutlich „Ich hoffe auf Anregungen für meine Arbeit.“ Daraus kann ich nur den Schluss ziehen, meine QM-Sprechstunde noch praxisnäher zu gestalten.

Aktualität darf dementsprechend auch nicht auf der Strecke bleiben – und naja, das Thema QM steht unzweifelhaft fest.

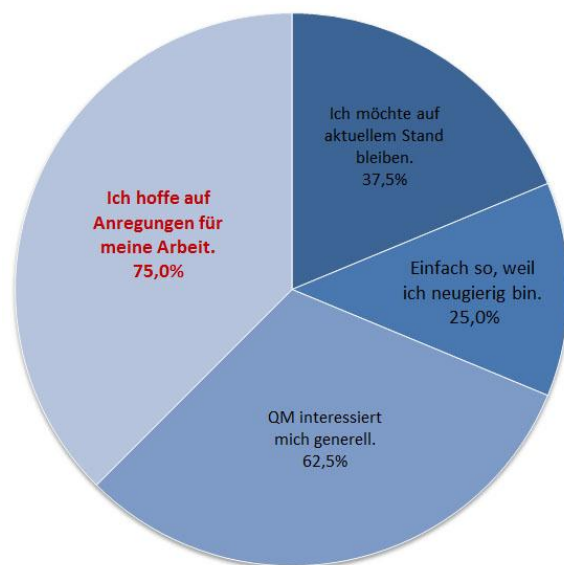


Abb. 1: Warum besuchen Sie die QM-Sprechstunde?

Die QM-Sprechstunde ist keine Reihenveranstaltung

Meine Frage, wie oft meine Gäste die QM-Sprechstunde besucht haben, wurde so abwechslungsreich beantwortet wie es nur möglich war: von sehr regelmäßig bis sporadisch reichten die Antworten. Thematisch betrachtet war das nie ein Problem und wird auch 2013 keines sein. Jede QM-Sprechstunde behandelt ein geschlossenes Thema, weshalb jeder Gast die Termine wahrnehmen kann wie es der Terminkalender möglich macht.

Wie gefallen Ihnen die Rahmenbedingungen der QM-Sprechstunde?

Die QM-Sprechstunde findet auf der Plattform von *edudip* statt. Mich haben ein paar Aspekte interessiert, die zum einen mit der Plattform selbst und zum anderen mit meinem Umgang mit ihr zu tun hat. Anmeldeprozedere zur QM-Sprechstunde sowie der Umgang mit der Plattform *edudip* machen Ihnen keine Schwierigkeiten; beides wurde positiv bewertet. Das freut mich – selbstverständlich werde ich meine QM-Sprechstunde wie auch alle weiteren Online-Seminare meiner [Online-Akademie](#) über *edudip* anbieten.

Der berühmte frühe Vogel

Die Startzeit 8:10 Uhr ruft als einzige Option wirklich unterschiedliche Meinungen hervor. Diese Uhrzeit hatte ich vor einem Jahr aus einem gewissen Kalkül festgelegt: Sie haben Ihren Arbeitsplatz vielleicht gegen 8 Uhr erreicht, den Rechner hochgefahren, sich eine Tasse Kaffee oder Tee geholt und ordnen sich noch ein wenig bevor um 8:30

Uhr Kunden und Kollegen Ihre Anwesenheit festgestellt haben und in Anspruch nehmen. Dazwischen passen 15-20 Minuten QM-Sprechstunde. Die Dauer wird von der Umfrage als angenehm bestätigt.

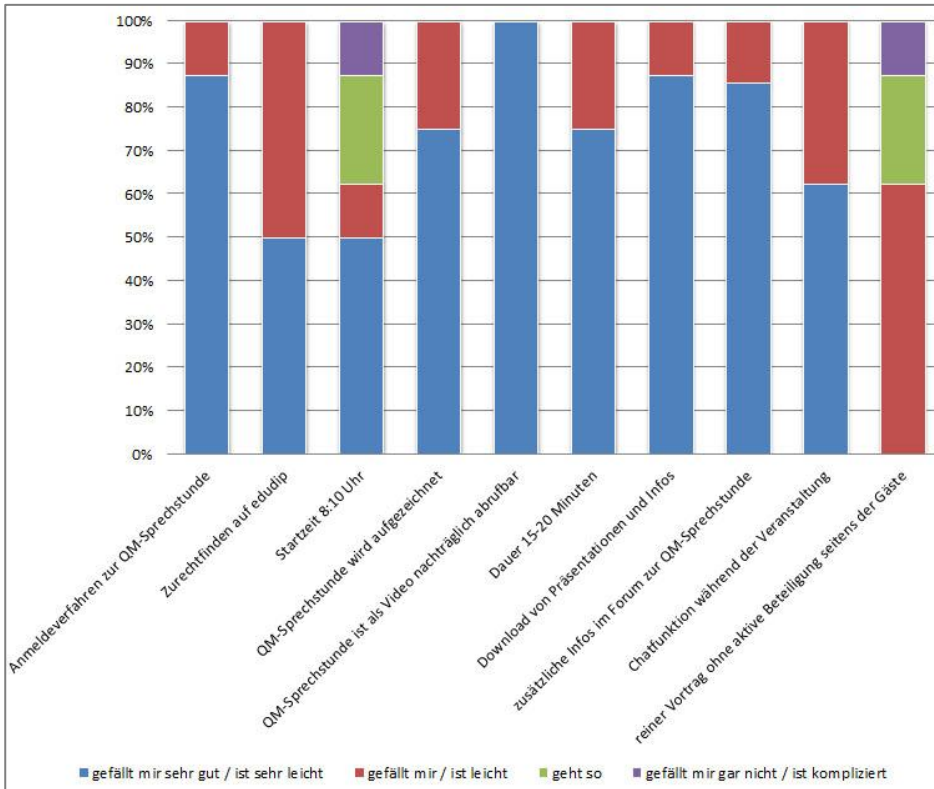


Abb. 2: Wie gefallen Ihnen die Rahmenbedingungen der QM-Sprechstunde?

Bei der **Startzeit 8:10 Uhr** wird es auch 2013 bleiben, da die Mehrheit sie als angenehm empfindet. Allen anderen kann ich nur das **Video** empfehlen. Den Mitschnitt haben offensichtlich viele bemerkt und auch in Anspruch genommen. Für den Zeitraum bis zur nächsten QM-Sprechstunde können Sie rund um die Uhr auf das Video der vergangenen Veranstaltung zugreifen.

Downloads und Infos

Zusätzlich zum Videomitschnitt stehen Ihnen die Präsentation und ggf. weitere Dateien zum Download und Informationen im Forum zur Verfügung. Die Präsentationen werden gerne abgerufen und – wie ich einzelnen Kommentaren entnommen habe – auch ausgedruckt. Die Anzahl der Antworten bezüglich des Forums zur QM-Sprechstunde war geringer als bei den anderen Antworten. Daher vermute ich, dass vielleicht nicht jeder Gast das Forum kennt. Wenn Sie eingeloggt sind, finden Sie das Forum unterhalb der Button „Betreten“ und „Video ansehen“. Dort poste ich nach der QM-Sprechstunde Links und kurze Infos für Sie. Wenn Sie möchten, können Sie darauf auch antworten.



Abb. 3: Forum zur QM-Sprechstunde

2013 sind Sie gefragt

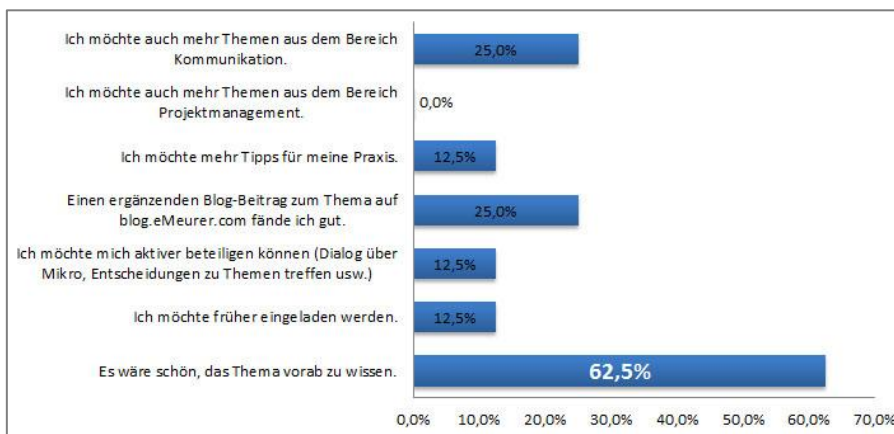
Was meinen Gästen 2012 nicht ganz so gut gefallen hat, ist ihre Passivität. Die QM-Sprechstunde läuft als Vortrag ab, den Sie gelegentlich durch Kommentare und Fragen im Chat unterbrechen. Es gehört zu Ihren Wünschen für das kommende Jahr, sich aktiver beteiligen zu können.

Hier stecke ich in einem kleinen Dilemma: den Zeitrahmen möchte ich einerseits nicht sprengen, Ihnen andererseits selbstverständlich mehr Aktivität einräumen. Schließlich bietet *edudip* hier ansprechende Tools. Ganz optimistisch sage ich: Das werden wir schon richten!

Ab Januar werden Sie gegen **Ende der QM-Sprechstunde** bereits über das Thema der darauffolgenden Veranstaltung **abstimmen** können. Ich unterbreite Ihnen zwei Vorschläge und Sie bestimmen das Thema der nächsten QM-Sprechstunde. Natürlich können Sie auch weitere Wünsche äußern – keine Frage.

Wünsche für 2013

Mehr Aktivität war nur ein kleiner Teil der Wunschliste für kommendes Jahr; Kommunikationsthemen ebenfalls.



Ganz weit vorne liegt der Wunsch, das **Thema der nächsten QM-Sprechstunde vorab zu wissen**.

Diesen Wunsch kann ich nur zu gut verstehen, denn er entscheidet darüber, ob Sie ein Plätzchen in Ihrem Terminkalender freihalten. Da Sie demnächst das Thema stärker beeinflussen, schlagen wir hier gleich mehrere Fliegen mit einer Klappe.

Abb. 4: Was wünschen Sie sich für die QM-Sprechstunde 2013?

Das Thema steht dementsprechend früh fest und ich kann einem weiteren Wunsch folgen: Sie werden demnächst früher eingeladen. So kommen wir hoffentlich häufiger zusammen ☺.

Blog-Beitrag und YouTube-Film

Die QM-Sprechstunde ist eigentlich vergleichsweise kurz – über QM-Themen kann ich recht lange reden. Das kann jeder bestätigen, der mich einmal etwas gefragt hat. Meine Glanzleistung war eine „kurze“ Frage in 90 Minuten zu beantworten. Ganz so weit soll es in der QM-Sprechstunde nicht kommen, keine Sorge. Aber zusätzliche Informationen kann ich gerne – Ihrem Wunsch folgend – in einem Blog-Beitrag hier an dieser Stelle ergänzen. Ein [YouTube-Filmchen](#) halte ich da übrigens auch für denkbar – unter 90 Minuten ;-).

In der QM-Sprechstunde und dem dazugehörigen Forum erhalten Sie natürlich den Link dazu.

Die persönliche Einladung führt Sie zu mir

Auf vielen Wegen mache ich auf die QM-Sprechstunde aufmerksam, daher war ich auf die Antworten zur Frage „Welche Ankündigung erreicht Sie?“ gespannt wie ein Flitzebogen.

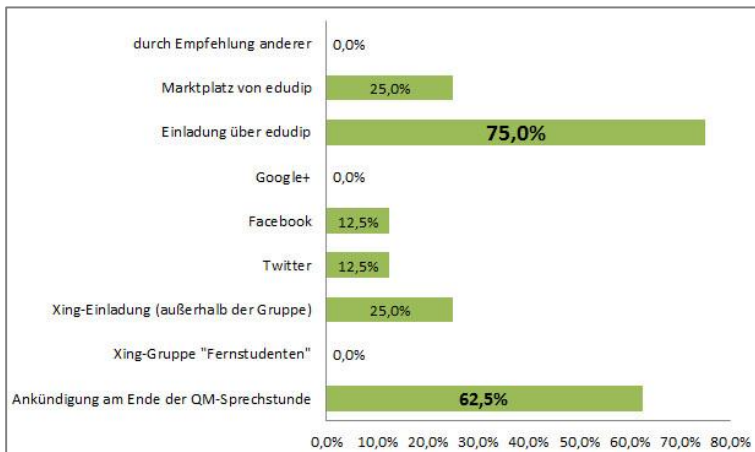


Abb. 5: Welche Ankündigung erreicht Sie?

Wer einmal an meiner QM-Sprechstunde teilgenommen hat, erhält gelegentlich eine **Einladung via edudip** zum bevorstehenden Termin. Ich gebe zu, hier nicht immer konsequent alle ehemaligen Gäste eingeladen zu haben, sondern meist nur die der letzten 2-3 Veranstaltungen. Offensichtlich ist diese Einladung jedoch der erfolgreichste Weg, dem ich ab sofort mehr Aufmerksamkeit widme.

Natürlich werde ich auch weiterhin über meine Social Media-Kanäle die Termine ankündigen.

Ich freue mich auf die QM-Sprechstunde 2013

Vielen Dank für die freundlichen und positiven Kommentare zum Abschluss der Umfrage. Ich freue mich sehr über Ihre Wertschätzung meines kostenfreien Angebotes. Einige von Ihnen haben auch Themenwünsche angebracht, die ich gerne für meine Online-Akademie aufnehmen will. Ich kann nicht versprechen, dass hier alles im kostenfreien Rahmen der QM-Sprechstunde stattfinden wird.

8. Januar 2013: „Qualitätszirkel für Führungskräfte“

Wir sehen uns am [8. Januar 2013 um 8:10 Uhr in der nächsten QM-Sprechstunde](#). Es liegen bereits Anmeldungen vor, aber es sind noch Plätze frei. Das **Thema** steht auch schon fest: **Qualitätszirkel für Führungskräfte**.

Wie immer freue ich mich auf Sie, meine lieben Gäste! Bis dahin wünsche ich Ihnen schöne Weihnachtsfeiertage und einen guten Start ins neue Jahr!

Ihre
Elke Meurer

<http://blog.eMeurer.com>

Qualitätsmanagement | Projektmanagement

